

Introduction

La pharmacie du Centre Hospitalier du Pays d'Aix a mis en place une analyse qualitative et quantitative en continu du circuit du médicament.



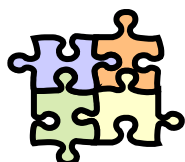
Objectifs

L'analyse quantitative est nécessaire pour :

- Définir les charges de travail par poste de préparateur et par UF,
- Optimiser l'organisation,
- Etablir, avec les responsables de pôles, les services rendus par la pharmacie dans le but de passer un contrat interne d'objectifs et de moyens entre chaque chef de pôle et le pôle pharmacie.

L'analyse qualitative s'inscrit dans la démarche globale d'assurance qualité et de gestion des risques (méthode CROME).

La sécurisation du circuit du médicament est prévue dans le contrat de bon usage, signé avec les ARH, lors des visites de certification l'HAS accorde une attention particulière au circuit du médicament et des dispositifs médicaux.



Méthode

Dans ce contexte s'inscrit le suivi en continu d'« événements sentinelles » par la pharmacie.

Tout dysfonctionnement est tracé quelque soit la cause, interne ou externe à la pharmacie (UF, fournisseurs...).

Est considéré comme dysfonctionnement, tout élément qui ne permet pas d'exécuter le processus selon les procédures ou règles de bonnes pratiques et susceptible d'avoir une conséquence négative en termes d'efficacité ou de sécurité.

Ont été définis :

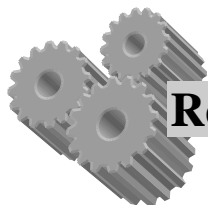
- 25 secteurs (médicaments, dispositifs médicaux, unités fonctionnelles...)
- 130 sous secteurs (poste de travail pharmacie, 53 UF...)
- Les listes des évènements sentinelles par secteur.
Quelques exemples en annexe : AQ codage secteur pharmacien, AQ dispensation, AQ UF, AQ services extérieurs, AQ armoires de services
- La liste des actions palliatives prévues (51) (voir annexes: codage actions palliatives)
- La liste des conséquences prévisibles (36) (voir annexe : AQ codage conséquence)
- La liste des actions de conclusion du dossier (19) (voir annexe : AQ codage conclusions)

Chaque élément a été codé (3 lettres).

Des fiches de recueil (annexes) sont mises à la disposition des pharmaciens et des préparateurs :

- fiche synthétique qui reprend les principaux « ES » rencontrés lors de la validation pharmaceutique des ordonnances et les principales actions correctives (remarques, non dispensation, téléphone...)
- fiche où tous les items seront à renseigner, si la fiche synthétique est insuffisante
- fiche préparateur

Le chef de service saisit sous forme codée sur Excel, secteurs, sous-secteurs, évènements, actions palliatives, conséquences. Ceci permet une harmonisation de l'évaluation de la gravité de l'évènement et une validation des actions palliatives immédiates entreprises par les pharmaciens.



Résultats

Le suivi en continu permet de faire une évaluation par secteur, sous-secteur des principaux dysfonctionnements et de leurs conséquences en termes de sécurité et d'efficacité (tri multicritères fait sur Excel).

Cette évaluation peut entraîner :

- une publication dans la revue interne pharmaceutique mensuelle « Pharm-Info »,
- une réflexion sur des pratiques menée par la COMEDIMS,
- des courriers de sensibilisation à nos interlocuteurs (médecin, cadres, administration),
- des réunions de service,
- des rencontres en service de soins et pharmacie où la pharmacie présente la synthèse des difficultés rencontrées par la pharmacie lors de l'exécution des prescriptions ou commandes,
- le suivi en continu permet d'évaluer l'impact des actions palliatives menées.



Conclusion

En l'absence d'informatisation de la prescription médicale, les retranscriptions d'ordonnance effectuées par l'infirmière transmises à la pharmacie sont fréquemment incomplètes, inexécutables ce qui conduit à des pertes de temps pour obtenir les données voire à des retards dans la mise en œuvre des traitements.

La validation des ordonnances par les pharmaciens s'accompagne de mises en garde, commentaires sur les bonnes modalités d'administration qui ne sont pas systématiquement lues par les prescripteurs.

Présenter à tous les partenaires les difficultés de fonctionnement que subissent la pharmacie et les unités de soins faute de communications complètes et fiables des informations, est un moteur importante pour améliorer et favoriser le dialogue sur des bases objectives, évaluer le travail de la pharmacie sur le plan quantitatif et qualitatif.

| DEMARCHE CONTINUE ASSURANCE QUALITE | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|-----|-----|
| TRACABILITE EVENEMENTS SENTINELLES | | | | |
| AQ CODAGE SECTEUR PHARMACIEN | | | | |
| SECTEUR | PHARMACIEN | | P | |
| ACHAT | HORS MARCHE (AHM) | | PAH | |
| | ABSENCE JUSTIF SUR AHM | | PAJ | |
| | JUSTIF ERRONE | | PAE | |
| | Q COMMANDEE INSUF | | PAI | |
| | OUBLI DE COMMANDE | | PAO | |
| | COM<AUG CONSO | | PA< | |
| | SURSTOCKAGE | | PAS | |
| | RUPTURE STOCK | | PAR | |
| | COMMANDES MULTIPLES | | PAM | |
| | VALIDATION | NON EQUIVALENCE PROPOSEE | | PVN |
| | | ERREUR D EQUIVALENCE | | PVE |
| | | MANQUE LE "D" POUR ORDRE DISP | | PVD |
| | | OUBLI RESTRICTION USAGE | | PVR |
| OUBLI INTERACTIONS | | | PVI | |
| OUBLI CONTRE INDICATIONS | | | PVC | |
| OUBLI PRECAUTIONS D EMPLOI | | | PVP | |
| ERRONEE SUR DOSAGE | | | PVO | |
| ERRONEE SUR POSOLOGIE | | | PVJ | |
| ERRONEE SUR DUREE TRAITEMENT | | | PVT | |
| ERRONEE SUR COM GLOB | | | PVG | |
| VOIE INCORRECTE ACCEPTEE | | | PVV | |
| SUR ORDO NON CONFORME | | | PVB | |
| SAISIE ERRONEE | PROTOCOLES NOMINATIFS INJ | | PSN | |
| | ETIQUETTE INJET | | PSE | |
| | TRACABILITE /REFERENTIELS | | PSR | |
| CONTRÔLE UCR | OUBLI | CLIMASEPT | PCC | |
| | | HOTTE | PCH | |
| | ERREUR | SAMEDI | PCW | |
| | | SAISIE | PCS | |
| | | SAISIE PAPIER | PCP | |
| | | SAISIE INFORMATIQUE | PCI | |
| VIGILANCE NON FAITE | ALERTE | ASCENDANTE | PVA | |
| | | DESCENDANTE | PVD | |
| | INFO SERVICE | ALERTE | PVI | |
| | | RUPTURE | PVR | |
| NON GESTION PROBLEME IMPORTANT | | | PRP | |
| OUBLI | VIDAGE DOUCHETTE | | PDO | |
| | RANGEMENT FEUILLE | | PRP | |
| PROTOCOLE AQ | NON FAIT | | PPN | |
| | NONVALIDE | | PPV | |
| | NON DIFFUSE | | PPD | |
| | NON MIS A JOUR | | PPO | |

DEMARCHE CONTINUE D ASSURANCE QUALITE SERVICE PHARMACIE

TRACABILITE EVENEMENTS SENTINELLES

AQ DISPENSATION

| SECTEUR | DISPENSATION | D | |
|----------------------|--------------------------------|---------------------------|-----|
| OUBLIS | DISPENSATION NOMINATIVE | DON | |
| | DISTRIBUTION GLOBALE | DOG | |
| | TRACABILITE ORDONNANCIER | MDS | DOM |
| | | PERSONNEL | DOP |
| | SAISIE DE SORTIE | DOS | |
| | CONTRÔLE DE SAISIE | DOC | |
| | RANGEMENT FEUILLES | DOA | |
| | GESTION DES RETOURS | DOR | |
| | ENREGISTREMENT H VALIS URG | DOV | |
| | SIGNALEMENT STOCK INSUF | DOI | |
| | USAGE CAHIER TRANSMISSION | DOT | |
| | COMMANDE GROSSISTE | DOO | |
| | INDIC UF COM GROSSISTE | DOU | |
| | MISE EN RAYON | DOX | |
| | SIGNAL DE NON DISPE | DO? | |
| | MISE EN DU | DOD | |
| ETIQUETTE CODE BARRE | DOE | | |
| ERREURS | NOM DU PRODUIT | DEP | |
| | DOSAGE | DED | |
| | QUANTITE SUP | DES | |
| | QUANTITE INF | DEI | |
| | UF DESTIN | DEU | |
| | NOM PREPA | DEO | |
| | UF POUR SORTIE | DEF | |
| RETARDS | DISPENSATION | UF | DRF |
| | | GLOBAL | DRG |
| | | URGENTES | DRT |
| | | URGENCE | DRU |
| | | PREPARATIONS | DRP |
| | | PREPARATIONS INJ DE L'UCR | DRS |
| NON QUALITE | CONDITIONNEMENT NON CONFORME | DQD | |
| | CONTENANT NON CONFORME | DQC | |
| | NON RESPECT CONSERVATION | DQF | |
| | NON RESPECT REGLEMENTATION | DQR | |
| | NON RESPECT BPF | DQB | |
| INVENTAIRE | ERREUR IV | DIV | |
| | ERREUR SAISIE | DIS | |
| | ECART IV | DIE | |
| CESSIONS | ERREUR SAISIE | DCS | |
| | ERREUR DISPENSATION | DCD | |
| | ERREUR FACTURATION | DCF | |
| | OUBLI SIGNAL STOCK INSUF | DCI | |
| | OUBLI COM SPECIALE | DCC | |
| | NON RESPECT REGLEMENTAIRE | DCR | |
| | NON RESPECT PROTOCOLE BU | DCB | |
| | RELATIONS PATIENTS INCORRECTES | DCP | |

| DEMARCHE CONTINUE QUALITE PHARMACIE 2006 | | |
|--|------------------------|-----|
| TRACABILITE EVENEMENTS SENTINELLES | | |
| AQ UF | | |
| | | U |
| PRESCRIPTIONS | | |
| CANCERO NON-CONFORMES | | UPC |
| PROTOCOLES NOMINATIFS | NON CONFORMES | UCN |
| | SANS STANDARD CREE | UCS |
| MANQUE | NOM PATIENT | UCM |
| | ETIQUETTE | UCE |
| | INDICATION | UCI |
| | BIOLOGIE | UCB |
| | POIDS | UCK |
| | SURF CORP | UCS |
| | NOM PRESCRIPTEUR | UCP |
| | SIGNATURE | UCG |
| | DATE | UCD |
| DELAI TRANSMISSION NON RESPECTE 48H | | UTR |
| TRANSMISSION ILLISIBLE | | UTI |
| RATURES SUR DOSE | | UTD |
| LISTING JOURNALIER | | ULJ |
| | NON TRANSMIS LA VEILLE | ULN |
| | ERRONE | ULE |
| | INCOMPLET | ULI |
| FEUX VERTS | | UFV |
| | RETARDES | UFR |
| | ERRONES | UFR |
| ORDONNANCE MDS | | US |
| SUPPORT NON CONFORME | | USS |
| MANQUE | NOM | USM |
| | ETIQUETTE PATIENT | USE |
| | INDICATION | USI |
| | BIOLOGIE | USB |
| | POIDS | USK |
| | NOMPRESCRIPTEUR | USP |
| | SIGNATURE | USS |
| | DATE | USD |
| | DUREE | UST |
| DELAI DEM DISPEN TROP COURT | | USC |
| MANQUE ETIQUETTE TRACABILITE | | UOA |
| ORDONNANCE AUTRES ONEREUX | | UO |
| SUPPORT NON CONFORME | | UOC |
| MANQUE | NOM | UOM |
| | ETIQUETTE | UOE |
| | INDICATION | UOI |
| | BIOLOGIE | UOB |
| | POIDS | UOK |
| | NOMPRESCRIPTEUR | UOP |
| | SIGNATURE | UOG |
| | DATE | UOD |
| | DUREE | UOT |

| | | |
|---------------------------------|-----------------------|-----|
| ORDONNANCES ILLISIBLES | | UJJ |
| ORDONNANCES JOURN NON TRANSMISE | | UJW |
| CLASSEUR NON TRANSMIS | | UCN |
| CLASSEUR TRANSMIS RETARD | | UCR |
| MANQUE | UF | UJU |
| | PRESCRIPTEUR | UJP |
| | SIGNATURE | UJG |
| | DATE DEBUT | UJD |
| | DATE FIN | UJF |
| | MEDICAMENT NON ECRIT | UJN |
| | MEDICAMENT ABREGE | UJG |
| | MEDIC ILLISIBLE | UJI |
| | MEDIC INCONNU | UJ? |
| | DOSAGE | UJM |
| | VOLUME | UJV |
| | VOIE | UJO |
| | POSO | UJB |
| PROBLEME | INTERACTION | UJP |
| | CI | UJC |
| | UNITE PRESCRIPTION | UJW |
| | DOSAGE MEDIC | UJN |
| | VOIE HORS AMM | UJV |
| | HEURE INADAPTEE | UJH |
| | MODAL ADMIN INADAPTE | UJA |
| | SURDOSAGE | UJS |
| | REDONDANCE | UJ2 |
| | DUREE DEPASSEE | UJT |
| | SOUS POSOLOGIE | UJL |
| | RELAIS PER OS A FAIRE | UJR |
| | PATIENT SORTI | UPM |
| | TAMPON#SIGNATAIRE | UGT |
| | NOM#SIGNATURE | UGN |
| | SIGNATURE INCONNUE | UGS |
| | ERREUR LIBELLE MEDIC | UJZ |
| | ERREUR POSO | UJY |
| | ERREUR NOM PATIENT | UJE |
| | ERREUR DOSAGE | UJX |
| ORDO PERSO MEDIC HLET H URG | | UAM |
| | DUREE | UAD |
| | PRESCRIPTEUR | UAP |
| BON POUR | NOMINATIF | UBN |
| | DOTATION | UBD |
| | URGENCE VRAIE | UBU |
| GLOBAL | FEUILLE PERDUE | UGP |
| | FEUILLE OBSOLETE | UGO |
| | AJOUT SUR DOT | UGA |
| | QUANTITE SUP A DOT | UGQ |
| | SIGNATURE MANQUE | UGG |
| | JOUR NON RESPECTE | UGJ |
| | OUBLI COMMANDE | UGC |

| | | | |
|--|----------------------------|-----------|-----|
| STUP MANQUE | ORDO | USO | |
| | JOUR NON RESPECTE | USJ | |
| | QUANTITES ERRONEES | USQ | |
| | VIDES | USV | |
| PRESCRIPTION EN CHIFFRE | | USC | |
| RECLAMATI ONS DE | DISPENSATIONS FAITES | URS | |
| | DISP UTILISE POUR X | URX | |
| | ET D ORDO DONNEE NON TRANS | URT | |
| | PRODUITS NON PHARMACIE | UR? | |
| ABSENCE PRESCRIPTEUR JOIGNABLE | | UMP | |
| ABSENCE REPONSE A QUESTION | | UAR | |
| ABSENCE PRISE EN COMPTE REMARQUES | | UAB | |
| SOLUTES | FEUILLE PERDUE | UPP | |
| | COM EN CARTONS | UPC | |
| | DEMANDES DE 500ML | UP5 | |
| | COM ABERRANTES | UPA | |
| | DEMANDE RAJOUT | UPR | |
| | JOUR NON RESPECTE | UPJ | |
| RETOURS | NON FAIT | URN | |
| | FAIT TROP TARD | URT | |
| | SANS INDIC UF | UR? | |
| | SANS RESPECT FROID | URF | |
| NON USAGE PREP SB TJS PRESCRITES | | UUB | |
| OUBLI SIGNALEMENT ARRET SB | | USA | |
| MATERIEL DISPENSAT ION | MANQUE | BAC | UMB |
| | | BOITE | UMT |
| | | ETIQUETTE | UME |
| | HYGIENE | BAC | UHB |
| | | BOITE | UHT |
| | | VALISETTE | UHV |
| DEMANDE DE RETROCESSIONS NON CONFORMES | | URC | |

| ASSURANCE QUALITE PHARMACIE | |
|------------------------------------|------------------------------|
| CODAGE CONCLUSIONS | |
| Codes | |
| AA | ACTION D AMELIORATION |
| RP | REDACTION PROCEDURE |
| DI | DEFINITION INDICATEUR |
| PL | PLAINTE |
| EV | EVENEMENT SENTINEL (déclaré) |
| AC | ACCIDENT |
| AU | AUDIT |
| COM | PASSAGE COMEDIMS |
| IG | INFORMATION PERSONNEL |
| IS | INFORMATION STAFF |
| IH | INFORMATION PHARMACIEN |
| letinitiale | INFORMATION CIBLEE (sur) |
| IF | INFORMATIONUF |
| IP | INFORMATION PRATICIEN |
| NS | NOTE DE SERVICE |
| DC | DOSSIER CLASSE |
| SC | SANS CONCLUSION |
| SS | SANS SOLUTION |
| PR | PROBLEME REGLE |

| ASSURANCE QUALITE PHARMACIE | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| CODAGE CONSEQUENCES | |
| Codes | |
| IM | IMGE DE MARQUE |
| R1 | RUPTURE TRAITEMENT PEUGRAVE |
| R2 | RUPTURE TRAITEMENT RISQUE MODERE |
| R3 | RUPTURE INADMISSIBLE |
| E1 | ERREUR TRAITEMENT PEU GRAVE |
| E2 | ERREUR RISQUE MODERE |
| E3 | ERREUR INADMISSIBLE |
| A1 | MISE EN CAUSE EVENTUELLE RESPON |
| A2 | MISE EN CAUSE PROBABLE |
| A3 | MISE EN CAUSE CERTAINE |
| RT | RETARD DE TRAVAIL |
| PT | PERTURBATION TRAVAIL |
| IT | IMPOSSIBILITE TRAVAIL |
| PD | RISQUE PERTE DE DONN2ES |
| RC | IMPOSSIBILITE COMMUNICATION |
| RL | IMPOSSIBILITE LIVRAISON |
| RP | RISQUE DE PLAINTE |
| RR | RISQUE POURSUITE |
| RE | RISQUE EV SNTINELLE |
| DS | DEPENSE SUPPLEMENTAIRE |
| GA | GASPILLAGE |
| TA | TRAVAIL SUPPLEMENTAIRE |
| RI | RISQUE INFECTIEUX NON MAITRISE |
| RS | RISQUE ERREUR STOCK |
| RV | RISQUE VOL |
| RA | RISQUE AGRESSION |
| RC | RISQUE CHUTE |
| RD | RISQUE PERTE DOCUMENTS |
| NR | NON RESPECT PROCEDURES |
| CI | CONTRÔLE IMPOSSIBLE |
| SO | RISQUE RUPTURE |
| NF | NON FACTURABLE |
| EG | ERREUR DONNEES GESTION |

| ASSURANCE QUALITE PHARMACIE CODAGE ACTIONS PALLIATIVES | |
|---|-------------------------|
| NO | NOTE SUR ORDO |
| NC | NOTE SUR FEUILLE COM |
| CO | COURRIER |
| TE | TELEPHONE |
| EU | MESSAGE EUDORA |
| MA | MAIL |
| DG | DEPANNAGE GROSSISTE |
| DH | DEPANNAGE HOPITAL |
| DE | DEPANNAGE ECHANTILLON |
| AS | ALERTE STOCK |
| CU | COMMANDE URG |
| RL | RELANCE LABO |
| MA | MODIF AUTORITAIRE |
| ND | NON DISPENSE |
| TP | TRANSMIS PREPARATEUR |
| TC | TRANSMIS CADRE |
| TH | TRANSMIS PHARMACIEN |
| CM | TRANSMIS COMEDIMS |
| CD | TRANSMIS DIRECTION |
| CP | TRANSMIS PRESCRIPTEUR |
| DR | DEMANDE REUNION |
| DP | DEMANDE PRM |
| DB | DEMANDE BIO |
| DA | DEMANDE ATELIER |
| DF | DEMANDE FINANCE |
| DS | DEMANDE DSIO |
| DQ | DEMANDE QUALITE |
| ME | MESSAGE EUDORA |
| EV | FICHE SENTINELLE |
| DU | DEMANDE SECURITE |
| LT | TELEPHONE LABO |
| LC | COURRIER LABO |
| GS | GESTION EN STAFF |
| GC | GESTION CONSEIL SERVICE |
| RA | RAPPORT |
| PV | PHARMACOVIGILANCE |
| EP | ECRITURE PROCEDURE |

| ASSURANCE QUALITE | |
|--|-------|
| ARMOIRE SERVICE | |
| | CODES |
| DOTATION NON AFFICHEE | XDN |
| DOTATION NON A JOUR | XDJ |
| MEDIC SANS DU | XMD |
| MEDIC SANS EMBALLAGE | XMA |
| MEDIC HORT LIVRET | XML |
| MEDIC PERIME | XMP |
| MEDIC RETIRE MARCHE | XMR |
| MEDIC NON RESPECT AL | XMA |
| MEDIC NONRESPECT FROID | XMF |
| FLACON ENTAME SANS DATE | XFD |
| FLACON ENTAME OUVERT | XFO |
| FLACON ENTAME PERIME | XFP |
| TUBE POMMADE NON CLOS | XTO |
| PREP SB PERIMEES | XSP |
| PREP SB NON RENVOYEES | XSR |
| PREP SB NON RESPECT AL | XRA |
| PREP SB NON RESPECR FROID | XRF |
| SOLUTES PERIMES | XSP |
| PRESENCE INSULINES STYLOS | XIS |
| PRESENCE INSULINES STYLOS ENTAMES SANS NOM | XIN |
| PRESENCE INSULINES STYLOS ENTAMES AU FRIGO | XIF |
| PRESENCE INSULINES CARTOUCHE ENTAMEES AU FRIGO | XIE |
| PRESENCE INSULINES CARTOUCHES NEUVES NON AU FRAIS | XIN |
| MANQUE THERMOMETRE FRIGO | XTF |
| MELANGE DE MEDICAMENT | XMM |
| MELANGE DE DOSAGE | XMD |
| ABSENCE D ETIQUETTAGE | XAE |
| QUANTITE < DOTATION | X<D |
| QUANTITE > DOTATION | X>D |
| MEDICAMENTS HORS DOTATION NON EN COURSPRESCRIPTION | XMH |
| EXISTENCE SOLUTES INUTILES | XSI |

| DEMARCHE CONTINUE ASSURANCE QUALITE | | |
|-------------------------------------|-------------------|-------|
| TRACABILITE EVENEMENTS SENTINELLES | | |
| SERVICES EXTERIEURS | | |
| | | CODES |
| ENTREE SANS AUTORISATION | | SEA |
| TRAVAUX SANS AUTORISATION | | STA |
| ESSAIS SANS INFORMATIONS | | SEI |
| DEMANDE NON SATISFAITE | | SDN |
| | FUITE | SDF |
| | TELEPHONE | SDT |
| | INFORMATIQUE | SDI |
| | ELECTRIQUE | SDE |
| | DESINFECTION | SDD |
| | GARAGE | SDG |
| | SECURITE | SDS |
| COMMANDE NON SATISFAITE | | SCN |
| | PAPETERIE | SCP |
| | CONSOM ATC | SCC |
| | STERILISATION | SCS |
| DIFFUSION NON FAITE | | SDN |
| | EUDORA | SDE |
| | INTRANET | SDI |
| | MISE A JOUR VIDAL | SDV |
| ACHAT | REVUES | SAR |
| | BOUQUINS | SAB |
| | DOCU | SAD |
| DEMANDE DE REUNIONS | | SDR |
| COURRIERS SANS REPONSE | | SC? |
| ARCHIVAGE NON ACCEPTE | | SAN |
| DESTRUCTION | TOXIQUES | SDT |
| | CANCERO | SDC |
| | MAT I | SDM |
| FACTURATION ESSAIS CLINIQUES | | SFE |
| DEMANDE ECHANTILLONS NON LIVRES | | SEL |
| LABO | N LIVRE <DELAI | L<D |
| | N LIVRE >DELAI | L>D |
| | RUPTURE ANNONCE | LRA |
| | RUPTURE NON ANN | LRN |

note sur ordo non dispensé / tel indice de gravité

| DATE | PHARMACIEN | UF | NO | ND | TE | E 1 2 3 | POSO MAX | DOSAGE MINI |
|------------|--------------------------|-----|----|----|----|---------|----------|-------------|
| ORDONNANCE | NON TRANSMISES | UJW | | | | | donné | donné |
| | CLASSEUR NON TRANSMIS | UCN | | | | | | |
| | CLASSEUR TRANSMIS RETARD | UCR | | | | | | |
| MANQUE | UF | UJU | | | | | | |
| | PRESCRIPTEUR | UJP | | | | | | |
| | SIGNATURE | UJG | | | | | | |
| | DATE DEBUT | UJD | | | | | | |
| | DATE FIN | UJF | | | | | | |
| | MEDICAMENT NON ECRIT | UJN | | | | | | |
| | MEDICAMENT ABREGE | UJG | | | | | | |
| | MEDIC ILLISIBLE | UJI | | 1 | | | | |
| | MEDIC INCONNU | UJ? | | | | | | |
| | DOSAGE | UJM | 2 | | | | | 2 |
| | VOLUME | UJV | | | | | | |
| | VOIE | UJO | | | | | | |
| | POSO | UJB | | | | | | |
| PROBLEME | INTERACTION | UJP | | | | | | |
| | CI | UJC | | | | | | |
| | UNITE PRESCRIPTION | UJW | | | | | | |
| | DOSAGE MEDIC | UJN | | | | | | |
| | VOIE HORS AMM | UJV | 1 | | | | | |
| | HEURE INADAPTE | UJH | | | | | | |
| | MODAL ADMIN INADAPTE | UJA | | | | | | |
| | SURDOSAGE | UJS | 1 | | | 3 | 1 | |
| | REDONDANCE | UJ2 | | | | | | |
| | DUREE DEPASSEE | UJT | | | | | | |
| | SOUS POSOLOGIE | UJL | | | | | | |
| | RELAIS PEROS | UJR | | | | | | |
| | PATIENT SORTI | UPM | | | | | | |
| | TAMPON#SIGNATAIRE | UGT | | | | | | |
| | NOM#SIGNATURE | UGN | | | | | | |
| | SIGNATURE INCONNUE | UGS | | | | | | |
| | ERREUR LIBELLE MEDIC | UJZ | | | | | | |
| | ERREUR POSO | UJY | | | | | | |

feuille de recueil synthétique et les pharmaciens notés EV dans leur validation,

Ex :

1 medic déliné et délivré

2 marges de tolérance.

1 voie HANA.

1 surdosage (8g par folgar).

Exemple de Jui sou EV UJ2 redondance Thérapeutiques

AQ PHARMACIE TRACABILITE EV SENTINEL

| DATE | DECLAR ANT | SECTEU R | SOUS SEC | UF | EVENEM EN | ACT COR | PAR | CONSEO | SIGNALA NT | MODE | CONCLU SIO |
|------------|---------------|-------------|-------------|----|--------------|------------|-----|--------|---------------|------|---------------|
| 17/03/2006 | AC | ME | UF | NH | UJ2 | NO | CA | E2 | | | |
| 17/03/2006 | AC | ME | UF | NH | UJ2 | NO | CA | E2 | | | |
| 17/03/2006 | AC | ME | UF | NH | UJ2 | NO | CA | E2 | | | |
| 17/03/2006 | AC | ME | UF | NH | UJ2 | NO | CA | E2 | | | |
| 17/03/2006 | AC | ME | UF | NH | UJ2 | NO | CA | E2 | | | |
| 17/03/2006 | AC | ME | UF | NH | UJ2 | NO | CA | E2 | | | |
| 17/03/2006 | AC | ME | UF | NH | UJ2 | NO | CA | E2 | | | |
| 17/03/2006 | AC | ME | UF | NH | UJ2 | NO | CA | E2 | | | |
| 17/03/2006 | AC | ME | UF | NH | UJ2 | NO | CA | E2 | | | |
| 17/03/2006 | AC | ME | UF | NH | UJ2 | NO | CA | E2 | | | |
| 17/03/2006 | AC | ME | UF | NH | UJ2 | NO | CA | E2 | | | |
| 18/03/2006 | AC | ME | UF | PB | UJ2 | NO | CA | E1 | | | |
| 18/03/2006 | AC | ME | UF | NH | UJ2 | NO | CA | E2 | | | |
| 22/03/2006 | AC | ME | UF | RE | UJ2 | NO | CA | E1 | | | |
| 23/03/2006 | CM | ME | UF | 2O | UJ2 | NO | CM | E2 | | | |
| 23/03/2006 | CM | ME | UF | 1E | UJ2 | ND | CM | E2 | | | |
| 23/03/2006 | CM | ME | UF | 1O | UJ2 | NO | CM | E2 | | | |
| 23/03/2006 | CM | ME | UF | 2E | UJ2 | NO | CM | E2 | | | |
| 23/03/2006 | CM | ME | UF | 2E | UJ2 | NO | CM | E2 | | | |
| 24/03/2006 | CM | ME | UF | 2O | UJ2 | NO | CM | E2 | | | |
| 27/03/2006 | CM | ME | UF | 2E | UJ2 | NO | CM | E2 | | | |
| 27/03/2006 | DF | ME | UF | FH | UJ2 | NO | DF | E2 | | | |
| 27/03/2006 | CD | ME | UF | C3 | UJ2 | NO | DF | E2 | | | |
| 30/03/2006 | DF | ME | UF | NH | UJ2 | NO | DF | E2 | | | |
| 31/03/2006 | CL | ME | UF | 1E | UJ2 | NO | CL | E2 | | | |
| 31/03/2006 | CL | ME | UF | 2E | UJ2 | NO | CL | E2 | | | |
| 31/03/2006 | CD | ME | UF | NE | UJ2 | NO | CD | E2 | | | |
| 30/03/2006 | CL | ME | UF | 2E | UJ2 | ND | CL | E2 | | | |
| 03/04/2006 | DF | ME | UF | NH | UJ2 | NO | DF | E2 | | | |
| 03/04/2006 | CL | ME | UF | 2E | UJ2 | NO | CL | E2 | | | |
| 27/03/2006 | NM | ME | UF | PH | UJ2 | NO | NM | E2 | | | |
| 31/03/2006 | SM | ME | UF | 1O | UJ2 | TE | SM | E3 | | | |
| 31/03/2006 | SM | ME | UF | GH | UJ2 | ND | SM | GA | 1+1 | | |
| 31/03/2006 | SM | ME | UF | CI | UJ2 | ND | SM | GA | 1+1 | | |
| 03/04/2006 | SM | ME | UF | 2O | UJ2 | NO | SM | E2 | | | |
| 03/04/2006 | SM | ME | UF | GH | UJ2 | ND | SM | E3 | | | |
| 03/04/2006 | SM | ME | UF | CI | UJ2 | NO | SM | GA | | | |
| 03/04/2006 | SM | ME | UF | CH | UJ2 | ND | SM | GA | | | |
| 27/03/2006 | SM | ME | UF | 1O | UJ2 | ND | SM | E3 | | | |
| 27/03/2006 | SM | ME | UF | RH | UJ2 | NO | SM | E3 | | | |
| 27/03/2006 | SM | ME | UF | RH | UJ2 | NO | SM | E3 | | | |
| 29/03/2006 | SM | ME | UF | GH | UJ2 | ND | SM | GA | | | |
| 29/03/2006 | SM | ME | UF | CH | UJ2 | NO | SM | E3 | ET CLAM PO | | |
| 29/03/2006 | CL | ME | UF | 2E | UJ2 | ND | CL | E2 | | | |
| 29/03/2006 | CD | ME | UF | HH | UJ2 | NO | CD | E1 | | | |
| 29/03/2006 | CD | ME | UF | HH | UJ2 | NO | CD | E2 | | | |
| 05/04/2006 | SM | ME | UF | CH | UJ2 | ND | SM | E3 | | | |
| 06/04/2006 | DF | ME | UF | FH | UJ2 | ND | DF | E3 | | | |
| 06/04/2006 | DF | ME | UF | FH | UJ2 | ND | DF | E3 | | | |
| 06/04/2006 | DF | ME | UF | NH | UJ2 | NO | DF | E2 | | | |
| 06/04/2006 | SM | ME | UF | 2O | UJ2 | ND | SM | E3 | | | |
| 06/04/2006 | SM | ME | UF | 2O | UJ2 | TE | SM | E3 | | | |

| | | | | | | | | |
|------------|----|----|----|----|-----|----|----|----|
| 06/04/2006 | SM | ME | UF | CH | UJ2 | ND | SM | E2 |
| 06/04/2006 | SM | ME | UF | CH | UJ2 | ND | SM | E2 |
| 07/04/2006 | CL | ME | UF | 1E | UJ2 | ND | CL | E3 |
| 07/04/2006 | CL | ME | UF | 1E | UJ2 | ND | CL | E1 |
| 07/04/2006 | CL | ME | UF | 2E | UJ2 | NO | CL | E2 |
| 07/04/2006 | DF | ME | UF | NH | UJ2 | NO | DF | E2 |
| 07/04/2006 | SM | ME | UF | GH | UJ2 | ND | SM | E3 |
| 07/04/2006 | SM | ME | UF | GH | UJ2 | ND | SM | E2 |
| 07/04/2006 | SM | ME | UF | GH | UJ2 | NO | SM | E3 |
| 07/04/2006 | DF | ME | UF | FH | UJ2 | NO | DF | E2 |
| 08/04/2006 | AC | ME | UF | RT | UJ2 | ND | AC | PT |
| 08/04/2006 | AC | ME | UF | PH | UJ2 | NO | CA | E1 |
| 08/04/2006 | AC | ME | UF | PH | UJ2 | NO | CA | E2 |
| 06/04/2006 | CD | ME | UF | C3 | UJ2 | NO | CD | E2 |
| 09/04/2006 | CD | ME | UF | C3 | UJ2 | TE | CD | E2 |
| 05/04/2006 | NM | ME | UF | PH | UJ2 | ND | NM | E3 |
| 07/04/2006 | NM | ME | UF | PH | UJ2 | ND | NM | E2 |
| 12/04/2006 | SM | ME | UF | CH | UJ2 | TE | SM | E2 |
| 11/04/2006 | DF | ME | UF | DI | UJ2 | NO | DF | E2 |
| 11/04/2006 | DF | ME | UF | DI | UJ2 | NO | DF | E2 |
| 11/04/2006 | DF | ME | UF | DI | UJ2 | NO | DF | E2 |
| 10/04/2006 | SM | ME | UF | 1O | UJ2 | ND | SM | E2 |
| 10/04/2006 | SM | ME | UF | RH | UJ2 | NO | SM | E2 |
| 10/04/2006 | SM | ME | UF | GH | UJ2 | ND | SM | E2 |
| 18/04/2006 | CL | ME | UF | 2E | UJ2 | ND | CL | E2 |
| 18/04/2006 | CL | ME | UF | 2E | UJ2 | ND | CL | E2 |
| 13/04/2006 | SM | ME | UF | CH | UJ2 | NO | SM | E3 |
| 13/04/2006 | SM | ME | UF | RH | UJ2 | NO | SM | E3 |
| 19/04/2006 | AC | ME | UF | UH | UJ2 | ND | CA | DS |
| 19/04/2006 | AC | ME | UF | UH | UJ2 | NO | CA | E3 |
| 19/04/2006 | DF | ME | UF | RT | UJ2 | NO | DF | E1 |
| 20/04/2006 | SM | ME | UF | 1O | UJ2 | ND | SM | E3 |
| 20/04/2006 | SM | ME | UF | CI | UJ2 | ND | SM | E2 |
| 20/04/2006 | SM | ME | UF | RH | UJ2 | NO | SM | E2 |
| 20/04/2006 | CL | ME | UF | 2E | UJ2 | ND | CL | E3 |
| 19/04/2006 | CL | ME | UF | HH | UJ2 | ND | CL | GA |
| 18/04/2006 | SM | ME | UF | RH | UJ2 | NO | SM | E2 |
| 18/04/2006 | SM | ME | UF | CH | UJ2 | NO | SM | E3 |
| 27/04/2006 | SM | ME | UF | 2O | UJ2 | TE | SM | E2 |
| 27/04/2006 | SM | ME | UF | 1O | UJ2 | NO | SM | E1 |
| 27/04/2006 | SM | ME | UF | CH | UJ2 | NO | SM | E2 |
| 26/04/2006 | SM | ME | UF | 1O | UJ2 | ND | SM | DS |
| 26/04/2006 | SM | ME | UF | RE | UJ2 | NO | SM | E2 |
| 26/04/2006 | SM | ME | UF | CH | UJ2 | NO | SM | E2 |
| 05/05/2006 | SM | ME | UF | RH | UJ2 | ND | SM | E2 |
| 04/05/2006 | SM | ME | UF | 2O | UJ2 | ND | SM | E3 |
| 04/05/2006 | SM | ME | UF | CI | UJ2 | TE | SM | PT |
| 04/05/2006 | SM | ME | UF | UH | UJ2 | ND | CA | E3 |
| 04/05/2006 | CL | ME | UF | SC | UJ2 | ND | CL | E3 |
| 04/05/2006 | CL | ME | UF | 2E | UJ2 | ND | CL | E3 |
| 04/05/2006 | CL | ME | UF | 2E | UJ2 | ND | CL | E3 |
| 03/05/2006 | SM | ME | UF | 2O | UJ2 | NO | SM | E1 |
| 03/05/2006 | SM | ME | UF | 1O | UJ2 | ND | SM | E3 |
| 03/05/2006 | SM | ME | UF | RH | UJ2 | ND | SM | E3 |

Assurance qualité

Sécurisation du circuit du médicament

Date :

| Concerne | Secteur et poste pharmacie | | Codage |
|---------------------------------|--|----------------|--------|
| | Unité de soins | | |
| Evénements | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Mesures palliatives | Actions | Acteurs | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Conséquences prévisibles | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Signalement | D'un tiers, nom : | | |
| | Nature : | | |
| | | | |
| | Ecrit <input type="checkbox"/> Oral <input type="checkbox"/> Copie à <input type="checkbox"/> | | |
| Conclusions | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Nom du pharmacien :